



セレンス、ルノーと提携、ルノーの公式アバター「Reno」へ生成AIを導入

Novembre 5, 2024

～Renault 5 E-Tech electric(欧州2024年9月発売)の搭載でデビュー～

自動車業界向けにAI技術を提供するCerence Inc. (以下セレンス)は、[ルノーとのパートナーシップを拡大](#)し、ルノーの次世代マルチモーダル車内コンパニオン「Reno」に生成AIを活用し、人間との対話のような自然なインタラクションの実現を発表しました。

ルノーの公式アバターで、車載コンパニオンのRenoは、インテリジェントで愛らしい車内コンパニオンとして、今まで以上に直感的で楽しい運転体験をもたらします。Renoの人間らしい音声インタラクションの実現に向けて、ルノーはセレンスとの共同開発の複数年契約を拡大し、生成AI対応の「Cerence Chat Pro」を活用してRenoの機能を進化させ、そのインテリジェンスをまったく新しいレベルに引き上げました。セレンス独自のインテリジェントな自動車グレードの大規模言語モデル統合である「Cerence Chat Pro」によって、ルノーのドライバーはChatGPTを含む多数のソースを活用して、ほぼすべてのクエリに対して正確で適切な回答を得ながら楽しく会話できます。Renoのインタラクションは、セレンスのニューラルテキスト読み上げ(TTS)機能によってさらに強化され、不安、陽気、共感、悲しみ、深刻などのさまざまな感情をドライバーに伝えることができます。



ルノーグループの最高科学責任者(Chief Scientific Officer)のリュック・ジュリア(Luc Julia)氏は次のように述べています。「Renoは、ルノーの次世代の車内体験のシンボルであり、直感的で自然なインタラクションを提供し、お客様に付加価値と楽しさをもたらします。Cerence Chat Proにより最新の生成AIを運転体験に適用することで、Renoは電気自動車の運転にまつわる状況を学習を強化し、ドライバーと同乗者の安全性と快適性を向上させる新たなレベルのインテリジェンスと機能を実現します」

新しい生成AIを活用したRenoの基盤は、「Cerence Assistant」をベースにした高度に統合された音声対応のエクスペリエンスです。Renoは、車の主要な機能の音声制御だけでなく、車両データとセンサーを活用してドライブモードを変更して航続距離を延ばしたり、特定の天候でフロントガラスのデフロスター(曇除去)機能をオンにしたりするなど、運転パフォーマンスを向上させる方法を予測して提案します。また「Cerence Car Knowledge」により、Renoはルノーの情報ソースから、信頼できる正確な情報を直接入手し、車に関する一般的な質問にも回答できます。

セレンスの最高収益責任者であるクリスチャン・メンツ(Christian Mentz)は次のように述べています。「ルノーとの長期的なパートナーシップを継続し、ルノーのお客様の車内インタラクション体験を変革する高度な機能をRenoに提供できることを誇りに思います。車内体験の未来に向けて、Renoはより人間的なインタラクションを実現する重要なマイルストーンとなります。Renoは、多くの拡張機能でドライバーのあらゆるニーズをサポートする、楽しく、知識豊富なコンパニオンです」

Renoは 2024 年 9 月に欧州で発売の [Renault 5 E-Tech electric](#) に搭載され、2025 年にはRenault 4 E-Tech electricでも利用可能の予定です。

セレンスの詳細については、当社の日本語ウェブサイト <https://www.cerence.com/ja/home> をご覧ください。最新情報については公式 [LinkedIn](#) からご覧いただけます。

【ルノーについて】

ルノーは、ヨーロッパにおける電気自動車のパイオニアであり、歴史あるモビリティブランドとして常に革新的な車両を開発してきました。「Renaulution」戦略計画のもと、ルノーは新たな価値を創出する変革に意欲的に取り組んでおり、より競争力のある、バランスの良い電動化車両の新領域に重点を置いています。その取組みは、自動車業界だけでなく、エネルギー、モビリティサービスなどの広域な分野で技術のモダニティとイノベーションを目指しています。

【セレンスについて】

セレンス (Cerence Inc.) は、自動車を含むコネクテッドモビリティの世界へ独自のソリューションを提供し、感動的なユーザー体験を創出するグローバルリーダーです。世界をリードする自動車メーカーとモビリティOEMのイノベーションパートナーと提携し、自動車/モーターサイクルや消費者のデジタルライフにいたるまで、直感的なAIベースのインタラクションを実現し、コネクテッドワールドの発展に寄与します。20年にわたる知見と5億台以上もの自動車への採用実績を有する当社は、コネクテッドカー、自動運転、EV、モーターサイクルのロードマップに明確なビジョンを持っています。

詳細については、当社の日本語ウェブサイト <https://www.cerence.com/ja/home> をご覧ください。