

## セレンス、AIで強化されたバイオメトリクスエンジン「Cerence Voice Biometrics」を発表

3月 17, 2023

### より高度なセキュリティとパーソナライゼーションを実現

～Cerence Assistantの高度な生体認証機能で、セキュアなコミュニケーションを可能にし  
ドライバーと同乗者により安全かつ最適化された車内体験を提供～

自動車業界向けにAI技術を提供するCerence Inc. (以下セレンス)は、Cerence AssistantにAIベースの次世代バイオメトリクス(生体認証)エンジンを搭載し、モビリティ体験をさらに高めるパーソナライゼーションとセキュリティ機能を提供することを発表しました。最新のAIで強化された「Cerence Voice Biometrics」(セレンスボイスバイオメトリクス)は、ドライバープロフィールをより正確に生成し、ユーザーを識別することで、各個人に応じた車載アシスタントとの安全でセキュアなコミュニケーションを可能にします。

自動車やモビリティ向けに最適化され、多言語で利用が可能なセレンスの次世代バイオメトリクスは、高度で正確な認識機能を備えた、省スペースの組み込みソリューションで、ユーザーに最先端の利便性を提供します。マルチモーダル・キャビン・バイオメトリクスは、音声だけでなく、キャビン全体のマルチモーダルIDをサポートするように設計され、より便利で安全なIDおよび認証プロセスを提供します。これにより、ユーザーは好みの生体認証方式(モダリティ)で自動的にログインし、機密性の高いタスクにはステップアップ認証を設定することでスムーズな認証、また場面に応じた認証ソリューションを利用できます。たとえば、ドライバーは車の発進時に顔認証を利用して自身を識別し、運転中には音声による支払い認証も行うことができます。

セキュリティと利便性の向上を目指し、車載組み込み用に設計されたCerence Voice Biometricsは、セレンスのマルチモーダルバイオメトリクスの中核として以下のさまざまな認証機能を提供し、パーソナライズされたエクスペリエンスを強化します。

- **声紋による透明性の高い事前登録と簡単なサインイン** – 車載アシスタントは、わずか数回のやり取りでユーザー固有の声を学習し、識別に十分な音声データを収集することで、声紋を作成し、事前に登録をします。これによりドライバーと同乗者は、決められたフレーズを発声する個人プロフィールの設定が不要になります。ユーザーは乗車時に「おはよう、セレンス」や「オフィスに行く」などの最初の発話で音声アシスタントに認証されます。
- **車外からの認証対話** – Cerence Exterior Vehicle Interaction (EVI: セレンス・エクステリア・ビークル・インタラクション)は、ドライバーが車外から自分の車とやりとりできるAIで強化された音声イノベーションスイート製品です。Cerence EVIは、安全性とセキュリティ確保のために、Cerence Voice Biometricsによって承認されたユーザーのみに特定機能の利用を制限します。たとえば車のロックを解除したり、トランクを開けたりする場合など、Cerence Voice Biometricsでユーザーを確認し、より高い保護とセキュリティを実現します。
- **便利で安全な支払い処理** – 車内コマースアプリをCerence Voice Biometricsに統合することで、手間をかけずに支払いを承認できる効果的なツールになります。音声対話でパッシング認証(ユーザーの操作が不要な認証)されるので、運転中でも妨げにならない、安全な支払い処理が可能です。
- **高度なコントロール機能** – 年齢を検出する機能を使用することで音声対話によるペアレンタルコントロール(親が子どものネットアクセスを制限/監視する機能)が可能です。車内でのCerence Browse経由の安全なウェブ検索など、子どもが利用できる機能やアクセスできるコンテンツを制限できます。同様に「ガレージのドアを開けて」などのスマートホーム音声コマンドも、ドライバーのプロフィール、ユーザー、年齢、ユーザーのIDIによって制限できます。
- **簡単な言語切り替え** – Cerence Voice Biometricsを使用することで、Cerence Assistantとの対話およびインフォテインメントシステムの言語を自動的に切り替えることができます。車載アシスタントとの自然な対話により、シームレスでパーソナライズされたユーザーエクスペリエンスを提供します。

セレンスの最高技術責任者(CTO)、プラティーク・カトパル(Prateek Kathpal)は次のように述べています。「バイオ

メトリクスは、複数のユーザーが単一のアシスタントと対話する場合に特に重要な要素です。Cerence AssistantのAIで強化された次世代バイオメトリクスエンジンは、ユーザーの負担を最小限に抑えつつパーソナライゼーションとセキュリティの面で最大の効果をもたらし、スムーズなエクスペリエンスを提供します。このソリューションによって、自動車メーカーとドライバーは当社の先進的な技術を実感されることでしょう」

複数の世界の大手自動車メーカーが、Cerence Voice Biometricsを導入する契約を結んでいます。セレンスの生体認証の詳細については[こちら](#)からご覧いただけます。

セレンスの詳細については、[www.cerence.com](http://www.cerence.com) をご覧ください。当社の最新情報については公式[LinkedIn](#) および[Twitter](#)からもご覧いただけます。

### 【セレンスについて】

セレンス (Cerence Inc.) は、自動車を含むコネクテッドモビリティの世界へ独自のソリューションを提供し、感動的なユーザー体験を創出するグローバル・リーダーです。世界をリードする自動車メーカーとモビリティOEMのイノベーションパートナーと提携し、自動車/二輪車さらにはエレベーターや消費者のデジタルライフにいたるまで、直感的でパワフルなインタラクションを実現し、コネクテッドワールドの発展に寄与します。20年にわたる知見と4億7,500万台以上もの自動車への採用実績を有する当社は、コネクテッドカー、自動運転、EV、スマートビルディングのロードマップに明確なビジョンを持っています。詳細については、<http://www.cerence.com> をご覧ください。